

CURSO AUTOCUIDADO, RESOLUCION DE CONFLICTOS Y TRABAJO EN EQUIPO

OBJETIVOS

Desarrollar habilidades de liderazgo y comunicación entre los participantes para mejorar las relaciones inter e intrapersonales del clima laboral.

Mediante el conocimiento de habilidades sociales y comunicacionales que permitan generar relaciones interpersonales positivas, funcionales y armónicas, contribuyendo a la obtención de los objetivos de la organización con una visión creativa

DIRIGIDO A

Profesionales, supervisores de línea, jefes de unidad, sección o departamento y a todo miembro de la organización en general. Empresas e instituciones que deseen desarrollar habilidades comunicacionales potencialmente y aplicar técnicas específicas que contribuyan a mantener y mejorar un clima laboral sano dentro de la organización.

ALCANCE

Al finalizar este curso (8 horas pedagógicas) los participantes estarán en condiciones de percibir las propias fortalezas y debilidades, en el contexto de las relaciones interpersonales, de tal forma de definir áreas de mejora en cuanto a la calidad de sus relaciones con compañeros, jefes y usuarios

LUGAR

Curso a realizar en el sector del Salto Del Laja , específicamente camping Don Ambrosio (www.donambrosio.cl) , el cual cuenta con diversos potenciadores para la realización de la jornada de capacitación pactada , al ser un curso teórico practico se utilizaran instalaciones como MINIGOLF , TINAS DE AGUA CALIENTE O PISCINA , para la realización de actividades de autocuidado , trabajo en equipo y resolución de conflictos , además de constar con servicio de Sala adecuada para la realización del curso y servicio de alimentación de gran nivel y un grato ambiente de uso exclusivo Incluye Traslado de los participantes del curso

RELATOR

Relator actualmente presta servicios para gendarmería de chile , en el ámbito de resolución de conflictos Familiares , de menores y reclusos , además de constantemente realizar cursos de

coaching y trabajo en equipo para cmpc y charlas de autocuidado como relatorías a profesores y asistentes educacionales en la universidad Santo tomas

EQUIPO DE TRABAJO

Consoportec Capacitación Limitada declara ser un OTEC en constante búsqueda de la excelencia, a través del perfeccionamiento continuo de su personal, cuyo fin es entregar soluciones efectivas de capacitación orientadas a satisfacer plenamente las necesidades y demandas de nuestros clientes, para lo cual contaremos siempre con material y equipamiento actualizados; así como relatores calificados, mostrando de este modo un compromiso con el mejoramiento continuo basado en nuestro Sistema de Gestión de Calidad (SGC) certificado bajo la NCh 2728.

www.consoportecotec.cl para mayor información

EXPERIENCIA

Como empresa en la actualidad trabajamos en curso de diversas áreas con grandes empresas de la región, como CMPC, ARAUCO, papeles concepción, aserradero JCE , flamacar , escuelas de lenguajes de la ciudad de Los Ángeles , además de cursos abiertos con código sence como cursos exclusivos y personalizados según las necesidades de la empresa avalando nuestra calidad y seriedad buscamos ampliar nuestros horizontes con licitaciones del Ámbito público para aportar con la formación de grandes profesionales

PARTICIPANTES

Cada participantes del curso de capacitación obtendrá en el curso su respectiva certificación de participación , además de un cd personalizado con material audiovisual de los contenidos y presentaciones de los elementos a tratar en el desarrollado del curso , además de un recuerdo de la empresa , además de sus respectivos materiales de clases , carpeta , block de apuntes , lápiz

TEMARIO

AUTOCUIDADO

- Formación de relaciones interpersonales positivas:
- Las aproximaciones iniciales
- Influencia de la conducta y personalidad
- Procesos cognitivos y afectivos presentes en la interacción
- Factores que influyen en la calidad de las Relaciones Interpersonales:
- Características de la interacción humana
- Efectos de la primera impresión
- Actitudes pasivas y activas en las relaciones interpersonales

RESOLUCION DE CONFLICTOS

- La influencia de la Percepción.
- Percepción social, base de la auto-imagen
- Distorsiones en la percepción.
- Influencia social en la auto-estima
- Las Habilidades Comunicacionales.
- Fundamentos de una buena comunicación interpersonal.
- Barreras y elementos facilitadores en la comunicación.
- Fuentes de confianza y credibilidad.
- Desarrollo de habilidades para escucha
- Comunicación , Liderazgo y Trabajo en Equipo
- La creatividad como resolución de conflictos

TRABAJO EN EQUIPO

- Bases generales: Definición del Liderazgo
- Tipos de Liderazgo en la organización
- Aspectos positivos y negativos del Liderazgo
- Aprender a ser Líder: Técnicas para desarrollar un liderazgo efectivo
- Autoevaluación; Aprender a Negociar
- Etapas en un proceso de negociación interpersonal
- Predisposición al beneficio mutuo
- Planificación y definición de las concesiones
- Afianzamiento de los acuerdos
- ¿Qué es un Trabajo en Equipo versus Trabajo de Grupo?
- Identidad personal en el trabajo de equipo
- Etapas de Formación del Trabajo en Equipo
- Problemas usuales para resolver los conflictos y toma de decisiones
- Sugerencias para mejorar el rendimiento de un equipo.

PROGRAMA

09:00-09:20. Inscripción y bienvenida.

09:20-09:50. Dinámica de presentación y formación de grupo de trabajo.

09:50-10:30. Revisión conceptual autocuidado.

10:30-10:45. Cofee break.

10:45-12:30. Análisis de antecedentes empíricos en torno al trabajo equipo y resolución de conflictos en Chile y otros países.
12:30-13:00. Revisión fundamentos trabajo de equipo y autocuidado.
13:00-14:00. Almuerzo.
14:00-14:30. Dinámica. Cohesión de grupo, trabajo equipo.
14:30-16:00. Revisión de protocolos para situación autocuidado.
16:15-17:00. Resolución de conflictos.
17:00-17:45. Habilidades sociales y comunicación efectiva.
17:45-19:00. Cocktail, Evaluación y cierre (certificación).

+ Clases será teóricos practicas incluyendo actividades aire libre , además de dinámicas que involucran uso de instalaciones como el minigolf , tinas calientes y piscina según clima , para hacer la capacitación mas afable y didáctica.

ALIMENTACION

La alimentación constara de:

- un coffe break tipo desayuno americano , galletas , pasteles , selladitos , tartaletas , café , te , leche caliente , jugos
- Almuerzo : entrada , plato de fondo contundente según carta y previamente requerido por los participantes , jugos y bebidas , ensaladas , pan y postres
- Cocktail finalización , constara de servicio de banquetería , canapés , ceviches , ,brochetas calientes y degustación de bebidas alcohólicas , pisco sour , vaina , amaretto para la finalización del curso y entrega certificados

Consultas

:

Ignacio Hernández Triviño

Correo Electrónico: ignacio.hernandez@consoportecotec.cl

Teléfono: 43 – 2230885 Celular: 84480068

Página Web: www.consoportecotec.cl